

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van **Coters kinderopvang**.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven om u een beeld te geven van de werkwijze van onze kinderopvang. Het is dynamisch beleid en zal regelmatig worden geëvalueerd met o.a. de oudercommissie en, indien nodig, aangepast.

Coters Kinderopvang is een kleinschalige opvang waar per dag 26 kinderen mogen spelen in 2 groepen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Bij het plaatsen van de kinderen op de groepen kijken we naar de leeftijden van de kinderen en daarbij staat het welzijn van de kinderen voorop. Coters kinderopvang is open op maandag t/m vrijdag van 7:30 uur tot 18:00 uur.

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaardag
- 2e paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar/ eerst volgende 2025)
- Hemelvaartsdag
- 2e pinksterdag
- 1e kerstdag en
- 2e kerstdag

Op 5, 24 en 31 december sluiten wij om 16:00 uur.

Overige protocollen en beleidstukken kunt u inzien in onze GGD map, vraag hiernaar bij de pedagogisch medewerkers op de groep:

- De achterwacht regeling,
- De 3 uren- regeling,
- Het vier-ogen-principe,
- Het voedingsbeleid,
- Onze handelswijze bij ziekte, medicijnverstrekking en medisch handelen,
- Het hitte protocol,
- Infectieziekten,
- Vermissing van een kind,
- Veilig slapen en wiegendoodpreventie,
- Het model interne klachtenregeling Kinderopvang,
- Het personeelsbeleid met de inzet van de coach en pedagogisch beleidsmedewerker,
- Het BHV- plan en
- Het veiligheid- gezondheidsbeleid

Heeft u verder nog vragen of opmerkingen dan kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers op de groep of bij Colette van den Donker.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Inhoudsopgave

Onze Visie.....	3
1. Wat hebben kinderen nodig?	3
2. Wat willen wij bereiken?.....	5
3. Wat moeten we doen om onze doelen te bereiken?	8
4. Hoe brengen wij onze doelen in praktijk op verzorg-leergebied?.....	10
5. Hoe brengen wij onze doelen in praktijk op speel-leergebied?	15
6. stagiaires en vrijwilligers	18
7. Flexibele opvang, ruilen en extra dagen	19
8. Oudercommissie	20
9. Klachtenregeling	20

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Onze Visie

Wij zetten onze visie graag voor u uiteen aan de hand van 5 kernwoorden:

Veiligheid

Uniek

Flexibel

Liefdevol

Speels

- **Veiligheid**

Wij weten met onze jarenlange ervaring als geen ander dat het belangrijk is een betrouwbaar adres voor kinderopvang te zijn. Niet alleen voor u als ouder, vanzelfsprekend ook voor de kinderen. De opvang moet een plaats zijn waar het kind zich veilig en geborgen voelt. Wij zullen er alles aan doen uw kind die plaats te bieden. De kleinschaligheid van onze opvang is daarin een belangrijke factor!

- **Uniek**

Elk kind is uniek! Ieder kind moet dus anders benaderd worden. Hier spelen wij op in. Omdat ieder kind uniek is ontwikkelt ieder kind zich op een eigen manier. Die ontwikkeling willen wij stimuleren. Samen met uw kind zullen wij op een speelse manier op ontdekkingsstocht gaan in onze gesprekjes, door middel van onze materialen en natuurlijk vooral via de onderwerpen die het kind zelf aandraagt.

- **Flexibel**

Onze opvang is flexibel. Dit houdt in dat wij graag met u als ouders meedenken over de mate waarin u opvang nodig heeft. Bij ons bestaat de mogelijkheid opvang per uur af te nemen.

- **Liefdevol**

Door onze ruime ervaring weten wij hoe belangrijk het is uw kind goed te leren kennen en zo liefdevolle opvang te bieden. De liefde voor dit vak en de kinderen is onze drijfveer.

- **Speels**

Spelen is ontzettend belangrijk voor een kind. Spel draagt bij aan een gezonde ontwikkeling. Plezier staat hoog in ons vaandel. U kunt van ons verwachten dat wij uw kind een fijne, plezierige omgeving bieden!

1. Wat hebben kinderen nodig?

Veiligheid en welbevinden

Veiligheid: een veilige basis, een "thuis" waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.

Door herhaald positief contact ontstaan er relaties en een emotionele band tussen mensen en kinderen. Jonge kinderen gaan zich hechten aan hun pedagogisch medewerkers. Zij gebruiken hen als veilige basis om hun omgeving te verkennen en zoeken bij hen bescherming en troost.

Ook het contact met ouders is van groot belang. Als ouders zich welkom voelen op de kinderopvang nemen kinderen dat gevoel over. Door dagelijks vriendelijk contact en overleg ontstaat er wederzijds vertrouwen.

Vertrouwdheid tussen kinderen ontstaat bij jonge kinderen door regelmatig samen te spelen. Daarom is het belangrijk dat kinderen in een vaste groep spelen. Wij helpen de kinderen in hun contacten met elkaar en om zich veilig te voelen bij elkaar.

Er wordt gebruik gemaakt van een dagritme dat aansluit bij de behoeftes van de kinderen. Op deze manier wordt er structuur geboden en hebben de kinderen houvast.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Bij de inrichting van **Coters Kinderopvang** is ook rekening gehouden met het bieden van een veilige omgeving. Zo is ervoor gezorgd dat kinderen zowel in de ruimte binnen als buiten ongestoord samen en alleen kunnen spelen in een veilige, hygiënische omgeving. De GGD komt jaarlijks onaangekondigd op controle om te kijken of het pand aan de veiligheidseisen voldoet. Er is ruimte voor tal van activiteiten, waarbij er een gezonde balans is gecreëerd tussen lichamelijke veiligheid en de behoefte van kinderen aan bewegen en onderzoeken. De binnenruimte is zodanig ingericht dat kinderen veel zelf kunnen pakken en doen. Dit bevordert de zelfstandigheid, maar ook het zelfvertrouwen van het kind. Verder wordt de huiselijkheid benadrukt, zodat de kinderen zich veilig en geborgen voelen. De buitenspeelplaats is een ideale plaats voor het kind om vanuit de veiligheid en geborgenheid die is opgebouwd te experimenteren, te ontdekken en plezier te maken.

Ontwikkelen en leren van jonge kinderen

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang tot leren en ontdekken. Zij leren door uitproberen en ontdekken, door te kijken en te imiteren, door herhaling en door spelen. Door te spelen oefenen kinderen alle motorische, sociale, emotionele, cognitieve, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben. Ieder kind moet zich in zijn eigen tempo kunnen ontwikkelen op zowel lichamelijk, emotioneel, sociaal en verstandelijk terrein. Dat geeft zelfvertrouwen en een gevoel van grip krijgen op de wereld.

Wij helpen de kinderen bij het ontdekken van hun omgeving en hun eigen binnenwereld. Bij **Coters Kinderopvang** vinden wij het erg belangrijk dat alles wat er gedaan wordt met de kinderen begeleid wordt met taal. Ook als kinderen nog nauwelijks taal begrijpen en zelf niet praten is taal erg belangrijk. Door met hen te praten, leren ze taal. Wij gaan ervan uit dat ieder kind met een bepaalde aanleg wordt geboren waardoor de mogelijkheden en grenzen van de ontwikkeling worden bepaald. In hoeverre die mogelijkheden worden benut hangt niet alleen af van de motivatie en het temperament van het kind, ook de omgeving waarin het kind opgroeit speelt een belangrijke rol. De kinderopvang maakt deel uit van de omgeving van het kind en heeft dus invloed op de ontwikkeling van het kind. Wij proberen aan te sluiten op de ontwikkeling van ieder individu en deze te stimuleren.

Samenwerking met ouders

De ouders vormen binnen de begeleiding van de kinderen een belangrijke factor. Een goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde om goed met de kinderen te kunnen werken.

Alle kinderen die naar Coters Kinderopvang gaan krijgen een mentor toegewezen. Deze mentor wordt toegewezen zodra het kind start bij Coters Kinderopvang. De mentor registreert de ontwikkeling van het kind in de daarvoor bestemde map en houdt deze nauwlettend in de gaten. Met de ouders wordt deze ontwikkeling van de kinderen besproken tijdens individuele oudergesprekken. Hiervoor maken wij tijdens het brengen en het halen van de kinderen altijd even tijd. Kinderen tot 2 jaar hebben een eigen schriftje waarin beschreven staat wat zij op een dag hebben gegeten, gedronken, geslapen en eventueel de bijzonderheden.

Wij bieden ouders een 10 minuten gesprek aan bij de leeftijd van een half jaar, 1,5 jaar, 2,5 jaar en een eindgesprek met 3,5 jaar. Tijdens het eindgesprek bespreken wij de mogelijkheid met de ouders om te kiezen voor een overdracht naar de basisschool of de buitenschoolse opvang. Deze overdracht is alleen met toestemming van de ouders.

Wanneer er vanuit de ouders en/of leidsters behoefte is aan meer gespreksmomenten, is hier uiteraard ruimte voor. Mochten kinderen extra ondersteuning kunnen gebruiken van andere specialisten buiten Coters Kinderopvang, dan is dit ook altijd in goed overleg met de ouders.

Meepraten en meedenken zijn goede instrumenten voor de ouderbetrokkenheid die ervoor zorgen dat de kwaliteit van de opvang kan worden geoptimaliseerd. De oudercommissie van **Coters Kinderopvang** moet uit minimaal 2 personen bestaan, Leden van de oudercommissie houden zich samen met de directie bezig met de bewaking van de inhoud en de kwaliteit van de kinderopvang.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder
	Versie januari 2025

2. Wat willen wij bereiken?

Pedagogische doelen en vaardigheden van kinderen

Er zijn 3 doelen die nagestreefd worden:

- Veiligheid
- Persoonlijke vaardigheden
- Sociale vaardigheden.

Het doel “*Veiligheid*” is in hoofdstuk 2 behandeld; fysieke en emotionele veiligheid zijn voorwaarden voor het welzijn en de ontwikkeling van kinderen. **Coters Kinderopvang** zal er alles aan doen dit te waarborgen.

De “*Persoonlijke vaardigheden*” zijn in te delen in:

- Emotionele vaardigheden (“kijk, ik mag er zijn”): in relatie met anderen ontstaat bij kinderen het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen.
- Cognitieve vaardigheden (“kijk, ik voel, denk en ontdek”): jonge kinderen zijn kleine onderzoekers, zij willen hun wereld snappen en zij verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen.
- Communicatieve vaardigheden (“luister, ik kan het zelf zeggen”): zelfs de allerjongste kinderen hebben vaardigheden om zichzelf kenbaar te maken. De taal van jonge kinderen is aanvankelijk zeer beperkt, maar effectief voor de goede verstaander.
- Motorisch-zintuiglijke vaardigheden (“kijk, ik kan het zelf, het lukt me”): jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen.
- Creatief-beeldende vaardigheden (“kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken”): Ritmes, bewegen en zingen horen bij de natuur van de mensen. Evenals de neiging om zich uit te drukken in materie, door verven, tekenen, kleien etc.
- “Sociale vaardigheden” (“kijk, wij doen het samen”) ontstaan in interactie met andere mensen en kinderen. Zij leren rekening te houden met elkaars gevoelens. Zij leren hulp vragen, ontvangen en geven.
-

Waarden en normen; respect en waardering voor diversiteit en verschillen

Alle kinderen zijn welkom bij **Coters Kinderopvang**. Respect is een waarde waar wij veel belang aan hechten en dat willen wij naar de kinderen toe ook duidelijk laten merken.

Wij leggen kinderen ook geen typische mannen- of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed. Alle kinderen hebben daarin een vrije keuze.

Waarden en normen; corrigeren en belonen

Bij **Coters Kinderopvang** worden de kinderen benaderd vanuit een positieve houding. Het is de kinderen duidelijk waar de grenzen liggen, deze worden keer op keer herhaald en uitgelegd. Het is aan ons om de grenzen duidelijk aan te geven en regels toe te passen om de omgeving overzichtelijk en veilig te houden. Regels worden spelenderwijs toegepast, er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Wij dragen verschillende ideeën en oplossingen aan waarop het kind kan handelen. Ook wordt het kind hierbij gestimuleerd om zelf oplossingen aan te dragen. Op deze manier leert het kind dat er vaak verschillende oplossingen zijn voor een bepaald probleem en dat het ook zelf keuzes kan maken daarin.

Dit vergroot de persoonlijke vaardigheid, de zelfredzaamheid, het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Wij gaan ervan uit dat het belonen van goed gedrag meer effect heeft dan het bestraffen van ongewenst gedrag. Toch is het soms, bv. bij agressief gedrag, onvermijdelijk in te grijpen. Dat ingrijpen zal bestaan uit het uitleggen wat het ongewenste gedrag inhoudt zodat het kind begrijpt waarom er ingegrepen wordt. Bij herhaling van het ongewenste gedrag volgt een kort moment van onderbreking van het spel. Wij zullen het kind erop wijzen dat het gedrag ongewenst is, niet het kind zelf! Degene die het kind apart gezet heeft, gaat zelf na een tijdje (afhankelijk van

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

de leeftijd van het kind) naar het kind toe en kijkt of het kind begrepen heeft waarom het kind apart is gezet. Het kind krijgt de gelegenheid om het goed te maken door alsnog de afspraak na te komen of door sorry te zeggen.

Eigen maken van waarden en normen en de fysieke omgeving

Een pedagogisch medewerker moet de hele dag een inschatting maken van wat zij kan verwachten van de kinderen. Soms kunnen kinderen meer dan zij verwacht: zelf eten, klimmen e.d. Soms kunnen kinderen minder dan zij verwacht: een klein kind is egocentrisch en kan moeilijk wachten. Het kind heeft ook nog geen begrip van tijd en kan zich nog niet verplaatsen in anderen. Het is dus logisch dat kinderen iets afpakken van een ander kind omdat zij het graag willen hebben. Zij beseffen nog niet dat een ander kind daar verdrietig van wordt. Kleine kinderen handelen puur vanuit het lustprincipe. Wat zij willen hebben, zullen zij hoe dan ook willen bemachtigen en wel direct! Kleine kinderen kunnen ook verkeerde keuzes maken. Zij zien bijvoorbeeld dat een ander kind een boterham met kaas heeft en daarom willen zij dat ook terwijl ze helemaal geen kaas lusten. Je kunt het een jong kind niet kwalijk nemen.

Door hun deelname aan het groepsproces leren kinderen langzamerhand en beetje bij beetje dat zij rekening moeten houden met elkaar, dat zij anderen pijn of verdriet kunnen doen, maar ook kunnen troosten en opvrolijken, dat zij op hun beurt moeten wachten, elkaar uit moeten laten praten, samen moeten delen en spelen en dat zij respect moeten hebben voor elkaar.

Kinderen wordt aangeleerd hoe ze netjes kunnen zitten aan tafel en dat zij niet mogen gaan staan in de kinderstoel. Dit positieve gedrag wordt ook aangemoedigd en gestimuleerd door hen te prijzen. Er worden alleen tuigjes gebruikt wanneer een leidster alleen op de groep staat en er voor het kind een gevaarlijke situatie ontstaat doordat hij of zij steeds gaat staan en nog niet voldoende ontvankelijk is voor de uitleg van een leidster. Als er twee leidsters op de groep staan blijft er altijd één leidster bij de kinderen aan tafel zitten om het gebruik van tuigjes overbodig te maken.

Waarden, normen en afspraken voor de pedagogisch medewerker

Wij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het inrichten/aankleden en geordend houden van de ruimtes. Wij doen dat in overleg met elkaar.

Stagiaires die een opleiding volgen zijn er niet om de groep te leiden. Zij doen alles onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker. Ondersteunende/assisterende/huishoudelijke taken zijn ondergeschikt aan begeleidende/verzorgende en pedagogische taken. Wanneer beide soorten taken tegelijkertijd de aandacht vragen neemt de pedagogisch medewerker altijd de begeleidende/verzorgende en pedagogische taken op zich en de stagiaire de andere taken. Een stagiaire wordt niet alleen met een groep kinderen gelaten.

Pedagogisch medewerkers moeten op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid, de risico-inventarisaties en de GGD-map. Zij moeten de inhoud niet alleen kennen, maar ook toepassen in hun werk bij **Coters kinderopvang**. Deze stukken worden altijd in de vergadering besproken en herhaald.

Eigen maken van waarden en normen en uitstapjes

Het is belangrijk om woorden en betekenis te geven aan wat kinderen zien, meemaken en voelen. Wij sluiten bij **Coters kinderopvang** zoveel mogelijk aan op gebeurtenissen in het gezin, de omgeving of de wijk.

Er worden ook uitstapjes georganiseerd zodat kinderen zich op verschillende plaatsen leren aanpassen en gedragen. Naast een pedagogisch doel hebben de uitstapjes vooral als doel plezier maken. Bij uitstapjes maken wij gebruik van de kinderwagen of bolderkar. Soms gaan wij weleens met kinderen naar de winkel. Dit kan een pedagogisch doel hebben en sluit aan bij een gerichte activiteit.

Wij gaan regelmatig wandelen de kinderen. Tijdens het wandelen wijken wij alleen af leidster kind ratio als dit voor alle pedagogisch medewerkers verantwoord voelt. Als we op pad gaan maken wij vaak gebruik van de bolderkar en/of de wandelwagen. De grote kinderen mogen helpen om de bolderkar te duwen. De leidster die gaat wandelen

**Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)**

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie januari 2025

beslist op dat moment welk kind er meer mag lopen. Als een kind onderweg niet meer wil lopen of niet luistert is er plaats in de bolderkar en mag er een ander kind lopen.

Vrijwilligers en/of stagiaires mogen niet alleen gaan wandelen.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

3. Wat moeten we doen om onze doelen te bereiken?

Basiscommunicatie

Er zijn 4 aspecten binnen de communicatie die van belang zijn om kinderen te laten blijken dat zij welkom zijn en als persoon gewaardeerd worden en dat ze kunnen rekenen op ons.

- **Sensitieve responsiviteit:**
Wij hebben individuele aandacht voor alle kinderen. Wij luisteren naar de kinderen en gaan in gesprek. Wij laten merken dat we het kind gezien hebben, waarderen, rekening houden met het kind en helpen als dat nodig is.
- **Respect voor de autonomie van het kind:**
Wij geven kinderen de gelegenheid om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Een kind is vanaf de geboorte competent en uniek gericht op contacten en relaties. Zo is het belangrijk dat wij veel ruimte geven voor autonomie aan baby's en de initiatieven volgen van de baby. Zo willen dreumesen juist al veel zelf doen, maar zijn tegelijkertijd nog sterk emotioneel afhankelijk van de pedagogisch medewerker. Peuters zijn meer autonoom in relatie tot pedagogisch medewerkers, maar soms hebben zij nog wel hulp nodig bij het leren samenspelen met andere kinderen.
- **Praten, uitleggen en luisteren:**
Jonge kinderen beschikken over vele non-verbale middelen. Zij communiceren met gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluid. Toch is de taal vanaf het allereerste begin ook een belangrijk communicatiemiddel. Kinderen begrijpen meer dan ze zelf kunnen zeggen. Door communicatie met taal leren kinderen de wereld beter begrijpen. Het is dan ook belangrijk dat wij verwoorden aan een kind wat er gebeurt of wat ze gaan doen en te zorgen dat kinderen de gelegenheid krijgen om te reageren.
- **Structuur en rituelen:**
Wij geven sturing en stellen grenzen. Wij geven positieve gedragsaanwijzingen en zorgen door rituelen en goed voorbeeldgedrag dat kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Wij stimuleren verbondenheid in de groep en een 'wij-gevoel' door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen.

Steunen en stimuleren van spelen en leren

Wij stimuleren het leren en ontwikkelen van jonge kinderen. Dit doen wij door allereerst goede voorwaarden te scheppen zoals een uitdagende inrichting en indeling van de ruimte, een goede balans tussen samen spelen en alleen spel en kansen grijpen of creëren door kinderen te observeren en doelen op te stellen.

Wij spelen met de kinderen mee, volgen hun belangstelling en zorgen voor een balans tussen vertrouwde herhaling en nieuwe impulsen.

Indeling en inrichting van de buiten- en binnenruimtes

Wij zorgen voor een veilige en schone ruimte waar kinderen zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen, kunnen leren en die past bij hun behoeften en leeftijd.

Zo is het belangrijk dat in een verticale groep rekening wordt gehouden met de behoeftes van de verschillende leeftijdsgroepen.

Ook de materialen in de ruimtes zijn geschikt voor verschillende leeftijdsgroepen. Wij letten erop dat materiaal veilig, interessant afwisselend en geschikt voor alleen- en samenspel is.

Dagritme

Bij **Coters Kinderopvang** wordt gewerkt met een dagritme dat past bij de ontwikkeling van de kinderen. Zo wordt bij de baby's het ritme van thuis aangehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, zullen zij meegaan in het



Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie januari 2025

dagritme van de groep. Het dagritme van de groep heeft een goede balans tussen rust, activiteiten, structuur en flexibiliteit. Het dagritme ziet er ongeveer als volgt uit:

<i>Vanaf 07:30</i>	<i>Binnenkomst van ouders en kinderen. Kinderen krijgen de gelegenheid om te ontbijten tot 8:30 uur. Tot 9:15 uur kunnen de kinderen vrij spelen.</i>
<i>09:15- 09:30 uur</i>	<i>We ruimen met z'n allen op en gaan we aan tafel een boekje lezen en of liedjes zingen.</i>
<i>09:30- 10:00 uur</i>	<i>Fruit eten en drinken.</i>
<i>10:00- 10:15 uur</i>	<i>Verschoonmoment, kinderen stimuleren we op het potje/wc te plassen.</i>
<i>10:15- 11:15 uur</i>	<i>Activiteit, wandelen, buiten spelen of vrij spel.</i>
<i>11:15- 11:30 uur</i>	<i>Alles opruimen en de tafel dekken.</i>
<i>11:30- 12:00 uur</i>	<i>Eetmoment. We gaan boterhammen eten met de kinderen. De eerste boterham is met hartig beleg en de tweede en eventueel de derde boterham mogen de kinderen zelf kiezen. We stimuleren de kinderen zelf hun eerste boterham te smeren met boter. Als alle kinderen een boterham hebben zingen we het liedje "smakelijk eten" en is het voor alle kinderen duidelijk dat we gaan eten. We laten de kinderen niet meer dan 3 boterhammen eten, na het eten krijgen ze nog een beker melk, water of thee.</i>
<i>12:00- 12:45 uur</i>	<i>Verschoonmoment, kinderen klaar maken die naar bed gaan, gezamenlijk een boek lezen en kinderen op bed leggen.</i>
<i>12:45- 15:00 uur</i>	<i>Rustmoment. Ook voor de kinderen die wakker blijven is een rustmoment op de dag heel fijn. Lekker puzzelen, boekje lezen, spelletje spelen en kletsen.</i>
<i>15:00- 15:30 uur</i>	<i>De kinderen die uit bed komen worden aangekleed en we gaan dan weer met z'n allen aan tafel om groente en een cracker te eten en wat te drinken.</i>
<i>15:30- 16:30</i>	<i>Buitenspel/ activiteit.</i>
<i>16:30- 18:00</i>	<i>Om half 5/ 5 uur is er de mogelijkheid om baby's een groentehap te geven terwijl de andere kinderen een soepstengel. En dan worden de kinderen weer opgehaald.</i>

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder
	Versie januari 2025

4. Hoe brengen wij onze doelen in praktijk op verzorg-leergebied?

Wennen, begroeten en afscheid nemen

Bij **Coters Kinderopvang** komen ouders en kinderen voordat de opvang start een keer kennismaken met het dagverblijf. Wij informeren de ouders over de gang van zaken bij **Coters Kinderopvang**. Ouders informeren ons over de opvoeding thuis, eet/slaap/speelgewoonten en andere belangrijke zaken waar wij van op de hoogte moeten zijn. Vervolgens wordt er een wenochtend ingepland.

Bij binnenkomst stappen wij op de ouders en kind(eren) af. Wij verwelkomen de nieuwkomers in de groep. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op het kind door goed te letten op het (non-verbale) gedrag van het kind. Doordat wij laten blijken dat we het kind begrijpen, voelt het kind zich veilig en geaccepteerd. Wij laten het kind de ruimte verkennen. Ook zullen wij de kinderen die komen wennen leren wat van hen verwacht wordt door regels, grenzen en rituelen.

Het tonen van respect voor de autonomie van het kind is in de beginfase extra belangrijk. Sommige kinderen willen graag bij ons op schoot zitten en/of dichtbij ons zijn en andere kinderen willen in het begin graag wat meer afstand en zoeken hun eigen plekje op. Er is ruimte voor boosheid en verdriet en er wordt rekening gehouden met de troostbehoefte van een kind.

Het kind mag een knuffel, kroelboekje of fopspeen van thuis meenemen. Liever geen speelgoed. Dit kan leiden tot ruzie en ongelijkheid tussen de kinderen.

Veel ouders vinden het moeilijk om hun kind 'uit handen' te geven. Onbewust kunnen zij dit gevoel overbrengen op hun kind, wat het afscheid nemen nog moeilijker maakt. Wij geven ouders de ruimte om hun gevoelens te uiten, hun zorgen en twijfels uit te spreken. Wij spreken met ouders af dat het moment van afscheid nemen (soms moeilijk), het beste kort, duidelijk en steeds op dezelfde manier kan gebeuren. Een weifelende ouder brengt het kind in verwarring. We nemen het kind van de ouder over en zwaaien samen de ouder uit.

Ouders mogen altijd bellen naar het kinderdagverblijf om te vragen hoe het met hun kind gaat.

Wij kunnen zien dat een kind gewend is als we de volgende gedragingen bij het kind kunnen waarnemen:

- Het kind voelt zich zichtbaar op zijn/haar gemak bij ons: hij laat zich troosten, helpen, naar bed brengen en er is communicatie tussen ons en uw kind
- Het kind speelt met of naast andere kinderen
- Het kind beweegt zich vrij door de ruimte
- Het kind heeft een zeker ritme in de groep gevonden en kan dat volgen m.b.t. eten, drinken en slapen.

Als de ouder het kind weer komen ophalen, wordt er tijd genomen voor een overdracht waarin wordt verteld hoe het is gegaan met het kind, wat hij/zij heeft gedaan en eventuele bijzonderheden over het eten en slapen.

Kennismaken is een wederzijds proces. Niet alleen de nieuwkomer moet wennen aan de groep, ook de groep moet de nieuwkomer leren kennen. Wij stimuleren samenspel door het nieuwe kind te laten meespelen in een klein groepje en leren de kinderen eenvoudige regels voor het omgaan met elkaar, zoals: 'elkaar niet pijn doen', 'om de beurt', 'samen delen' etc.

Emotionele veiligheid

Voor de binnenruimte bij **Coters Kinderopvang** is gekozen voor een warme uitstraling wat voor een huiselijke sfeer zorgt. In de ruimte staat een tafel waaraan de maaltijden worden genoten. Verder worden deze tafels gebruikt tijdens rustige activiteiten zoals puzzelen, gezelschapsspelletjes en knutselen. De rest van de ruimte in deze groep kan benut worden voor vrij spel, fantasiespel, constructieve activiteiten of bijvoorbeeld kringspelletjes. We knutselen regelmatig met de kinderen. Kinderen die niet willen knutselen hoeven dan ook niet mee te doen. De knutselwerkjes worden opgehangen in de groep, waardoor de groep er altijd gezellig uitziet.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

In de groep kunnen we vanaf ieder punt in de leefruimte de gehele ruimte overzien. De kinderen in deze leeftijdsgroepen hebben nog graag dat wij voortdurend in het zicht zijn en zoeken de nabijheid van ons vaak op.

Coters Kinderopvang heeft een mooi speelterrein waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. De buitenruimte is gevarieerd en uitdagend voor alle kinderen. De baby's worden ook lekker mee naar buiten genomen, in de zomer natuurlijk in het schaduwrijke gedeelte en met wat kouder weer in de warme wandelwagen. Er is buitenspeelgoed, volop mogelijkheden voor fantasiespel en er is een zandbak waar de kinderen zich mee kunnen vermaken en uitleven.

Buiten spelen en bewegen in de frisse lucht is gezond voor kinderen. Het streven is dan ook om iedere dag naar buiten te gaan met de kinderen.

Ook als de weersomstandigheden niet helemaal ideaal zijn, proberen wij met de kinderen naar buiten te gaan. We vragen ouders hier met de kleding van de kinderen rekening mee te houden. In extreme weersomstandigheden (te warm/te koud), kan er niet buiten gespeeld worden.

Zowel binnen als buiten is het belangrijk dat er een omgeving gecreëerd wordt waarin ruimte is voor spontane ontdekkingen. Wij herkennen wanneer kinderen ontdekkingen willen delen en wanneer ze kunnen bijdragen aan verdieping en plezier in hun spel. Wij beschermen de kinderen tegen gevaar en leren hen risico's te nemen zonder hen avontuur en uitdaging te ontnemen.

Emotionele veiligheid en de groepssamenstelling en groepsgrootte

In een verticale groep kunnen jongere kinderen zich optrekken aan oudere kinderen en de oudere kinderen leren omgaan en rekening houden met de jongere kinderen. De kinderen blijven 4 jaar lang in dezelfde groep waardoor ze vertrouwd raken met de ruimte. Tijdens de slaaptijden van de kleine baby's en dreumesen is er voor de "niet slapers" extra aandacht voor ontwikkelingsgerichte activiteiten die specifiek afgestemd zijn op de wat oudere dreumesen en peuters. Een ander voordeel is dat een verticale groep de gezinssituatie nabootst omdat kinderen in een gezin ook verschillende leeftijden hebben. In

Bij Coters Kinderopvang werken we met een hecht team. Al de pedagogisch medewerkers werken in principe op vaste dagen. Op deze manier kunnen wij er in de planning rekeningen mee houden dat baby's 2 vaste gezichten zien. De kinderen in de leeftijd van 1 t/m 4 jaar hebben 3 vaste gezichten.

Helaas wil het in vakanties en/ of tijdens ziekte van personeel weleens voorkomen dat hiervan afgeweken wordt. Doordat wij regelmatig groepen combineren tijdens b.v. activiteiten en omdat we op verschillende momenten in de week kiezen voor een opendeurenbeleid zijn de pedagogisch medewerkers en kinderen van de andere groep bekende en vertrouwde personen voor de andere kinderen.

Groepsindeling

We werken in de opvang met vaste groepen. In de kinderopvang heet dit de stamgroepen. Kinderen hebben een eigen stampgroep waarin ze zoveel mogelijk dezelfde kinderen zien. Een stampgroep biedt emotionele veiligheid. Op de stampgroepen werkt een vast team van pedagogisch medewerkers. De kinderen weten dus wie ze kunnen verwachten op de groep.

Bij Coters hebben wij 2 stampgroepen. Dagopvang 1 (DO1) groep voor 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en Dagopvang 2 (DO2) groep voor 10 kinderen ook in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De 2 groepen zijn met 1 deur aan elkaar verbonden. Met regelmaat zetten we de deur dan ook open (open deurenbeleid) en kunnen de kinderen in de andere groep spelen. De inrichting van de groepen hebben dezelfde sfeer, meubels van dezelfde serie speelgoed dat overeenkomt en/of met regelmaat wordt verwisseld.

Wij kiezen er regelmatig voor om met een aantal kinderen in de andere stampgroep te gaan spelen, dan kunnen we bijvoorbeeld meer leeftijd gerichte activiteiten aanbieden of rust creëren als kinderen daar behoefte aan hebben.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Groepen combineren

In sommige situaties kiezen wij ervoor om groepen te combineren. Bijvoorbeeld tijdens de vakantiedagen of op dagen met een structureel lagere bezetting. Hierbij volgen wij altijd de beroepskracht-kind-ratio uit de Wet Kinderopvang. Bij een lagere bezetting op de groepen kan ervoor gekozen worden om groepjes kinderen buiten hun stamgroep te combineren. In de gecombineerde groep is er soms meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke leeftijdsgerichte activiteiten aan te bieden. Uiteraard informeren wij u hierover en vragen wij u hiervoor te tekenen op het toestemmingsformulier. Het dagprogramma op beide groepen is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (gecombineerde) groep voor kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat we op diverse momenten gedurende de week bewust gekozen wordt voor het opendeurenbeleid.

Tijdens de middagpauze van de pedagogisch medewerkers (tussen 12:30 uur en 14:30 uur) combineren wij de groep en voegen we de kinderen die wakker zijn samen in stampgroep 1.

Emotionele veiligheid en activiteiten

Op het kinderdagverblijf wordt aan alle algemene feestdagen en de verschillende seizoenen aandacht besteed. Dit doen wij door te knutselen, liedjes te zingen en voor te lezen. Met de oudere kinderen is het makkelijker om groepsgewijs te knutselen omdat zij dit wat langer volhouden.

Toch vinden wij het ook belangrijk om jongere kinderen alvast kennis te laten maken met creatieve activiteiten. Dit gebeurt dan vaak met alle kinderen tegelijk in de groep, de knutselactiviteiten gebeuren vaak alleen of met 2 kindjes tegelijk. Je ziet over het algemeen dat deze kinderen meer bezig zijn met het verkennen van het materiaal (ruiken, voelen, proeven) dan met het knutselen zelf. Ook dit is heel belangrijk voor de ontwikkeling. Kindvriendelijk materiaal en oplettende leidsters zijn natuurlijk wel een vereiste.

Kinderen moeten zoveel mogelijk hun eigen invulling kunnen geven aan de activiteit. Een door ons gemaakt voorbeeld kan als houvast dienen voor de kinderen, maar dat mag de kinderen niet beperken in hun eigen creativiteit.

Wij zorgen ervoor dat de activiteiten aansluiten op de ontwikkeling van de kinderen. Te moeilijke activiteiten zorgen voor frustratie en faalmomenten bij de kinderen. Te makkelijke activiteiten leiden al snel tot concentratieverlies en dagen het kind te weinig uit. Herhaling van activiteiten is belangrijk. Dat geeft kinderen veiligheid. Er kunnen wel stapje voor stapje steeds nieuwe elementen worden toegevoegd, waardoor de kinderen toch iedere keer opnieuw geboeid worden.

De keuze voor bepaalde activiteiten hangt samen met het weer, de groepssamenstelling, de haalbaarheid van de activiteit en de stemming/drukke van de kinderen. Het dagprogramma moet gezien worden als richtlijn, maar niet als iets wat vaststaat. Midden in de zomer is het bijvoorbeeld heerlijk om rond half negen 's ochtends al buiten te spelen.

Emotionele veiligheid en spelmateriaal

Kinderen hebben bij ons de mogelijkheid om zelf spelmateriaal te kiezen, maar niet altijd de mogelijkheid om zelf spelmateriaal te pakken. Boekjes, puzzels en knutselmateriaal worden door ons gepakt wanneer kinderen erom vragen. Onze ervaring is dat boekjes snel kapotgaan, puzzelstukjes kwijtraken en knutselmateriaal blijft rondslingeren als kinderen dat zelf kunnen pakken. De afspraak is nu dat wij deze materialen voor de kinderen pakken en dat ze hiermee aan tafel plaatsnemen waardoor wij het overzicht kunnen bewaren en kinderen kunnen helpen. Als de kinderen klaar zijn met deze activiteit moeten zij het materiaal eerst teruggeven aan ons. Daarna mogen zij iets anders kiezen. Wij zullen het kind proberen te stimuleren om iets te kiezen wat uitdagend is voor het kind en wat aansluit op de mogelijkheden en interesses van het kind.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Vóór iedere groepsactiviteit wordt er gezamenlijk opgeruimd. Alle kinderen worden hierbij gestimuleerd om hun steentje bij te dragen.

Eten en drinken

Kinderen eten en drinken om gezond te blijven en om ervan te genieten. Zij leren hun eigen behoeftes en smaak kennen en keuzes maken. Eten en drinken is bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Baby's hebben intiem contact met de leidster die de fles geeft. Dreumesen en peuters eten gezamenlijk aan tafel en hebben samen plezier. Kinderen mogen proeven, voelen en uitvinden hoe dingen smaken. Zij krijgen de ruimte om te ontdekken wat ze graag eten en drinken.

Kinderen leren vaardigheden om zelfstandig te eten en drinken. Ook leren kinderen goede eetgewoontes zoals: rustig eten, niet praten met volle mond, etc. Verder eten de kinderen in eigen tempo en wordt er op elkaar gewacht. Kinderen worden nooit gedwongen om bepaalde dingen op te eten of te drinken, wel aangemoedigd. Het belangrijkste is dat kinderen voldoende binnen krijgen en dat er een gezellige sfeer is aan tafel. Na het eten en drinken worden de handen en monden gepeetst van de kinderen. Ieder kind krijgt een eigen washand, deze gaat na gebruik direct de was in. De leidsters en stagiaires eten tijdens de maaltijden mee met de kinderen.

Verschoenen, zindelijk worden en slapen

Jonge kinderen worden minstens vier keer per dag verschoond of begeleid bij het naar de wc gaan en ze worden 1 tot 3 keer te slapen gelegd.

In de toiletruimten staat een lage kinder wc en een plaspot. Als ouders aangeven dat ze thuis met de zindelijkheidstraining zijn begonnen, sluiten wij daar bij **Coters Kinderopvang** op aan door het kind ook bij ons op de pot of de wc te zetten. Ongelukjes komen in het begin van de zindelijkheidstraining nog vaak voor. Wij reageren hier begripvol op en stellen het kind gerust. Als kinderen naar de wc zijn geweest, moeten ze altijd hun handen wassen. Ook de leidster die een kindje verschoond heeft of een kindje geholpen heeft bij het naar de wc gaan moet altijd haar handen wassen. Na het gebruik van de pot, wordt deze altijd gereinigd.

Herhaling, rituelen en voorspelbaarheid zijn erg belangrijk op dit zorggebied. Door van tevoren te vertellen wat er gaat gebeuren, kan een kind zich er mentaal en fysiek op voorbereiden. Zo vertellen wij bij het verschoenen, naar de wc gaan en slapengaan precies wat er gaat gebeuren en wat zij gaan doen. Er zijn sowieso ook vaste momenten waarop de kinderen worden verschoond of naar de wc gaan: 's morgens na het fruit, 's middags na de boterham, 's middags na het koekje, voor de slaapmomenten van een kind en voor het ophaalmoment.

Seksualiteit en lichamelijkeheid

Wij hebben er geen problemen mee als kinderen elkaar bloot zien in natuurlijke situaties zoals bij het verschoenen of naar het toilet gaan. Als ouders of kinderen hier zelf problemen mee hebben dan houden wij daar rekening mee. Wij laten kinderen elkaars geslachtsdelen niet aanraken.

Wij laten kinderen 's zomers niet bloot over het speelterrein lopen. Kinderen hebben minstens een romper of onderbroek en hemd aan. Wij vinden het prima als kinderen met elkaar kroelen of elkaar een kus geven. Pedagogisch leidsters vragen nooit om een kus aan de kinderen.

Doktertje spelen is geen probleem. Wij zijn er om deze grenzen te bewaken en om gevaarlijke situaties te voorkomen, bijvoorbeeld als kinderen elkaar willen temperen met een potlood of ander voorwerp. Wij spreken af dat er geen kleren worden uitgetrokken.

Wij praten open over de verschillen tussen jongens en meisjes en hun geslachtsdelen. Kinderen hebben vaak zelf een benaming voor de geslachtsdelen en daar vinden wij niets gek aan.

**Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)**

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie januari 2025

Persoonlijke competentie

Door een gevarieerd programma-aanbod proberen wij ieder kind uit te dagen. Wij stimuleren kinderen om mee te doen, maar dwingen kinderen daar niet toe.

Wij helpen kinderen om hun grenzen te verleggen door bijvoorbeeld te helpen bij de koprol op het matras. Wij belonen kinderen door het geven van complimentjes, een knuffel, een aai over de bol of door het geven van extra positieve aandacht.

Het is belangrijk dat ieder kind in de groep zich gewaardeerd en zelfverzekerd voelt. Als leidster moet je goed observeren wat een kind graag doet, welke rol het in de groep heeft en wat het goed kan.

Het ene kind wordt gewaardeerd omdat het de leidster altijd zo goed kan helpen bij het dekken van de tafel of bij het opruimen. Het andere kind wordt gewaardeerd omdat het zo sterk is. Weer een ander kind omdat het al zelf z'n jas aan kan trekken, omdat het andere kindjes zo goed kan troosten, omdat het zo mooi kan kleuren of zo hard kan rennen. Door deze dingen te benadrukken voelen kinderen zich waardevol en bovendien stimuleert het andere kinderen om net zo goed te helpen, te kleuren of te rennen als het andere kind. Kinderen stimuleren elkaar op deze manier in het ontwikkelen van hun vaardigheden omdat ze allemaal graag gewaardeerd worden. Als ze zien dat het ene kind voor een specifieke eigenschap wordt gewaardeerd, willen zij dat zelf meestal ook.

Het is moeilijk om een evenwicht te vinden tussen veiligheid en uitdaging. Veel dingen die voor kinderen de mogelijkheid bieden tot exploratie en het verleggen van grenzen brengen ook weer bepaalde risico's met zich mee. Het begint al bij de baby's, waar kruipende baby's dol zijn op kleine hoogteverschillen. Zij klauteren op het matras maar kunnen er soms nog niet helemaal goed vanaf komen waardoor ze bijvoorbeeld op hun hoofd terecht komen. Toch blijven deze kinderen het keer op keer proberen totdat het ze lukt om deze uitdaging te trotseren.

Door ieder jaar de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid in kaart te brengen d.m.v. de risico-inventarisatie worden er in actieplannen vastgelegd wat er gedaan kan/moet worden om de risico's zo klein mogelijk te maken. Ook worden ongelukken en bijna-ongelukken geregistreerd en besproken in het teamoverleg.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

5. Hoe brengen wij onze doelen in praktijk op speel-leergebied?

Bewegen en zintuiglijk ervaren

Jonge kinderen leren en ontwikkelen zich door bewegen en zintuiglijke ervaringen. De ontwikkeling van het bewegen (motorische ontwikkeling) en van de zintuigen is genetisch verankerd. Alle gezonde kinderen zonder lichamelijke beperkingen maken op hoofdlijnen de eerste 4 jaar van hun leven eenzelfde ontwikkeling door maar met verschillen in tempo. Ieder kind dat zich veilig voelt en de ruimte krijgt gaat op zijn buik liggen, zich omrollen, kruipen, zitten, lopen en springen.

Wij scheppen de voorwaarden voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied door te zorgen voor een veilige omgeving door de ruimten in te richten naar de behoeften en mogelijkheden van de leeftijdsgroep die erin verblijft. Het dagritme zorgt ervoor dat de kinderen niet onder- of overprikkeld raken. Rustige activiteiten worden afgewisseld met actieve/bewegingsactiviteiten. Wij zijn gericht op 'plezier' in bewegen en niet op het aanleren van 'juiste' bewegingen. Wij bieden gerichte activiteiten aan zoals kringspelletjes en imitatiespelletjes waarin kinderen worden uitgenodigd om samen te stampen, rennen of rollen etc. Door aanmoedigingen, kleine aanwijzingen en voorbeeldgedrag proberen wij spel en beweging uit te lokken bij de kinderen.

Ook baby's moeten voldoende ruimte krijgen voor exploratie. Dit betekent dat ze gelegenheid moeten krijgen om te bewegen. Baby's worden zo min mogelijk vastgezet in wipstoeltjes en krijgen juist zoveel mogelijk de ruimte waar zij zich kunnen bewegen. Voor een goede motorische ontwikkeling is het belangrijk dat baby's hun nek- en rugspieren trainen. Dat doen wij door ze regelmatig op hun buik te leggen.

Samen spelen en samenleven

In ons kinderdagverblijf zijn wij de bron van veiligheid en vertrouwen, maar zodra kinderen mobieler worden tonen zij grote belangstelling voor andere kinderen. Kinderen maken plezier met elkaar maar kunnen zich ook aan elkaar storen. Zij leren met elkaar en met steun van ons basale sociale vaardigheden. Wij hebben een voorbeeldfunctie en een sturende rol. Wij laten de kinderen zien hoe je goed kunt communiceren, hoe je goed kunt samenwerken, hoe je conflicten kunt oplossen en hoe je anderen kunt helpen. In het begin hebben kinderen bijvoorbeeld nog veel hulp nodig bij het oplossen van conflicten omdat een conflict anders uit de hand loopt. Wanneer wij vaak genoeg hebben geholpen leren kinderen zelf oplossingen te bedenken die voor beide partijen bevredigend zijn. Wanneer twee peuters bijvoorbeeld ruzie hebben om een fietsje is het heel gemakkelijk om het fietsje weg te pakken zodat daar geen ruzie meer over kan ontstaan. Voor de twee peuters is het echter geen goede oplossing want ze kunnen allebei niet meer fietsen en bovendien leren ze er niets van. Het is dan veel beter om de kinderen tot een compromis te laten komen door bijvoorbeeld om de beurt een rondje te fietsen of de ander de fiets te gunnen en zelf op de tractor te gaan.

Er is een natuurlijke gezag relatie zijn tussen ons en de kinderen. Kinderen leren vertrouwen te hebben in ons, zich gerespecteerd voelen en zich waardevol voelen. Zij voelen dat wij het beste met hen voor hebben en daar ook naar handelen. Vanuit deze relatie zullen kinderen de dingen doen die door de leidster van hen gevraagd wordt omdat zij het fijn vinden om daarvoor gewaardeerd te worden en ook omdat zij het fijn vinden om de leidster waardering terug te geven.

Natuurlijk zijn er ook regels waar kinderen zich aan moeten houden. Kinderen zullen steeds de grenzen opzoeken en daar overheen proberen te gaan. Natuurlijk gedragen kinderen zich niet altijd even voorbeeldig. Het lukt ons dan niet altijd om hier een positieve draai aan te geven. Het gebeurt soms dat een kind even apart wordt gezet om tot rust te komen of om na te denken over zijn/haar gedrag. Het is dan in ieder geval belangrijk om duidelijk te maken dat je het gedrag van het kind afkeurt en niet het kind zelf. Na een time-out wordt het incident op een positieve manier afgesloten. Een kind wat een ander kind heeft pijn gedaan moet sorry zeggen tegen het desbetreffende kind. Wij geven dan aan dat we niet meer boos zijn.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder
	Versie januari 2025

Fantasiespel vinden we heel belangrijk voor het aanleren van sociaal competent gedrag. Vooral bij de peuters kan het fantasiespel al echt vorm en inhoud krijgen.

Activiteitenplekken, die verschillende soorten fantasiespel oproepen zijn daarom belangrijk. Denk bijvoorbeeld aan de vaardigheden die kinderen opdoen bij het winkeltje spelen, vadtje en moedertje spelen, dokter of politieagent spelen enz.

Een groep bestaat natuurlijk uit heel veel verschillende kinderen. Je hebt drukke kinderen, rustige kinderen, meisjes, jongens enz. In de groep leren de kinderen om rekening te houden met elkaar en elkaars eigenschappen. Wij stimuleren de oudere kinderen om de jongere kinderen te helpen. Ook gaan peuters weleens bij de baby's "helpen". De peuters voelen zich dan al echt groot en de baby's vinden het bovendien erg gezellig om door de peuters geholpen te worden. De kinderen weten precies welk jasje, welke schoenen, welke tut of welke kroel bij welk kind hoort. Is een kind bijvoorbeeld een kroel kwijt, dan komt een ander kind daar mee aangelopen om het vervolgens aan het juiste kind terug te geven. Wij bevorderen dit door veel complimentjes te geven.

Zoals al eerder gezegd zijn er meerdere momenten op een dag waarop kinderen op hun beurt wachten, delen en samenwerken. Natuurlijk houden wij hier wel steeds rekening met de leeftijd van de kinderen. Een dreumes is nog erg egocentrisch maar de peuter zien we geleidelijk aan steeds socialer worden. Het naast elkaar spelen gaat over in het samen spelen, de kinderen leren zich verplaatsen in de gedachten en gevoelens van een ander en kunnen wat beter hun eigen belang opzijzetten.

In het dagprogramma worden groepsactiviteiten afgewisseld door vrij spel, waarbij de kinderen ook individueel bezig kunnen zijn. Vaak zijn er groepsactiviteiten met de hele groep, maar soms word een activiteit aangeboden aan een bepaalde groep kinderen. Zo krijgen de jonge kinderen (die nog niet altijd zelf om aandacht of activiteiten vragen) ook kans op extra aandacht en activiteiten gericht op hun leeftijd. Sommige groepsactiviteiten zijn gericht op het gezamenlijk werken aan een bepaald einddoel, bijvoorbeeld met z'n allen een hut bouwen. Deze activiteiten bevorderen de saamhorigheid en de teamspirit. Er zijn ook activiteiten waarbij het gezamenlijk ervaren van plezier voorop staat zoals bij kringspelletjes. Bij al deze activiteiten moeten kinderen ook rekening houden met elkaars sterke en zwakke punten, met elkaars interesses enz.

Taal en communicatie

De communicatie tussen ons en de kinderen vormt het hart van de pedagogiek in kindercentra. Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam. Maar taal wordt al snel een belangrijker communicatiemiddel. Taal geeft houvast om de wereld te verkennen. Door de taal leren kinderen betekenis te geven en na te denken. Wij kunnen met taal een hele wereld openen en delen met de kinderen.

Voortdurend communiceren tijdens ons werk beschouwen wij als één van de belangrijkste dingen. Zeker bij hele jonge kinderen zullen wij voortdurend aangeven wat we gaan doen en waarom wij dat gaan doen. Wij vertellen aan de baby's in de groep dat wij bv. naar de keuken gaan om een flesje klaar te maken, wanneer ze verschoond worden en wanneer ze naar de slaapkamer gaan voor een dutje. Op den duur wennen kindjes eraan dat wij af en toe even uit het gezichtsveld verdwenen zijn, maar dat wij altijd weer terugkomen. Wij proberen positief met de kinderen te communiceren. Dus niet alleen de dingen benoemen die niet mogen maar juist veel complimenteren en aanmoedigen van positief gedrag.

Het is belangrijk dat wij de tijd nemen om kinderen zelf iets onder woorden te laten brengen in plaats van zelf het antwoord al te geven. Er worden ook taalactiviteiten gedaan om taal te stimuleren en om met taal bezig te zijn zoals liedjes zingen, uitleggen aan baby's wat ze zien of voelen, versjes opzeggen, voorlezen etc.

Natuur en fysieke omgeving

Jonge kinderen zijn van nature betrokken bij hun omgeving. Zij hebben plezier in buiten zijn, ervaren, bewegen en ontdekken. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen die bij **Coters Kinderopvang** komen kennis maken met de elementen uit de natuur.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Er wordt gewerkt met activiteiten waaronder ook de 4 seizoenen. De pedagogisch medewerkers bieden verschillende activiteiten aan die de zintuigen prikkelen zoals voelen en kijken naar blaadjes, kastanjes etc. Wij vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de spontane interesses van kinderen waar wij vervolgens ook de activiteiten op af stemmen.

Ordenen, meten en rekenen

Kinderen en ordenen, meten en rekenen horen bij elkaar. Alle mensen, jong en oud, ordenen hun omgeving. Wij zien of iets veel of weinig is, dichtbij of ver weg. Leerervaringen met vergelijken, ordenen, meten en rekenen zijn vooral ingebed in het spontane spelen en de alledaagse verzorgende activiteiten. Wij bieden ook activiteiten aan zoals: torens bouwen en vergelijken, stukjes eten verdelen, wie is het grootst, etc.

Geluid en muziek, dans en beweging

Geluid en muziek, dans en beweging zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van baby's en peuters. Jonge kinderen zijn extra gevoelig voor prikkels daarom letten wij op onrust, onverwachte geluiden, afwisseling tussen rust, stilte en geluid, afwisseling tussen vertrouwd en verrassend en achtergrondmuziek.

Zo wordt er tijdens vrij spel vaak een gezellig muziekje voor de kinderen opgezet. Ook worden er gerichte dansactiviteiten of muziekactiviteiten gedaan waarbij muziek of geluid wordt gebruikt. Tijdens de eet en rustmomenten gaat de muziek uit. Zo kan er rustig worden gegeten en wordt het rustmoment optimaal benut.

Beeldende expressie

Kinderen uiten zich in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging. Bij **Coters Kinderopvang** bieden wij de kinderen afwisselende (knutsel)activiteiten waarin kinderen zich kunnen uitleven door te krassen, kleuren, verven, scheuren, knippen en plakken. Beeldende expressie gaat bij kinderen om plezier in het bezig zijn en de ervaring dat je de wereld om je heen kunt veranderen en mooi maken. Wij zorgen voor een veilige omgeving om te experimenteren met materialen en gereedschap.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

6. Stagiaires en vrijwilligers

Binnen Coters Kinderopvang is er aandacht voor de professionaliteit en werkhouding van onze pedagogisch medewerkers. Er wordt dan ook aandacht besteed aan bijscholing en deskundigheidsbevordering en aan personen die op vrijwillige basis bij Coters Kinderopvang hun bijdrage willen leveren. Voorwaarde is dat de stage en/ of het vrijwilligerswerk ten dienste staat van de kinderopvang die geboden wordt.

Deze deskundigheidsbevordering begint al bij de opleiding tot pedagogisch medewerker. Binnen Coters Kinderopvang kan een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde stagiaires en/of vrijwilligers zich vanuit de werkwijze van onze organisatie ontwikkelen en groeien in kennis, houding en vaardigheden.

Wanneer een zorgvuldige geselecteerde stagiaire en/of vrijwilliger aan het BSO-team van Coters wordt toegevoegd handelen de pedagogisch medewerkers en/of leidinggevende volgens het inwerkplan. (Uitgewerkte versie in protocollenmap)

De stagiaire en/of vrijwilliger wordt gekoppeld aan een stagebegeleidster en/of een vrijwilliger begeleider. Diegene zal de stagiaire en/of vrijwilliger wegwijs maken binnen ons kindercentrum volgens het inwerkplan.

Het takenpakket van de stagiaire en/of vrijwilliger wordt in samenspraak met de begeleider opgesteld. In de BSO kunnen de volgende taken in het takenpakket voorkomen:

- Kinderen ophalen uit school
- Kinderen naar school brengen
- Eet en drink momenten voorbereiden en begeleiden
- De dag bespreken
- Deelnemen aan een activiteit en/ of vrijspel

*De stagiaire en/of vrijwilliger staat nooit alleen op de groep en wordt ten alle tijden ondersteund door de begeleider. Stagiaires doen alles onder verantwoordelijkheid van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

* Ondersteunende/assisterende/huishoudelijke taken zijn ondergeschikt aan begeleidende/verzorgende en pedagogische taken. Wanneer beide soorten taken tegelijkertijd de aandacht vragen, dan neemt de pedagogisch medewerker altijd de begeleidende/verzorgende en pedagogische taken op zich en de stagiaire de andere taken. Een stagiaire wordt niet alleen met een groep kinderen gelaten. Wanneer de stagiaire in de laatste fase van de opleiding zit bieden we de stagiaire steeds meer kansen om te laten zien dat ze volwaardige pedagogische medewerksters zijn.

De stagebegeleider/vrijwilliger begeleider draagt er zorg voor dat de stagiaire voldoende aandacht krijgt in de vorm van gesprekken die bijdragen aan het leerproces van de stagiaire en/of vrijwilliger. De frequentie van gesprekken is afhankelijk van een aantal zaken, bijvoorbeeld opleidingsniveau, en behoefte, inhoudelijke leerprocessen en de persoonlijke behoefte.

Een stagiaire mag, in het laatste half jaar van de studie, als derde leidster op de groep ingepland worden bij ziekte en of vakantie. Bij Coters doen wij dit niet standaard. Wij zullen dit alleen doen als de stagiair goed functioneert en binnen ons team past. Wij moeten haar volledig kunnen vertrouwen en zij moet de verantwoording aankunnen.

**Bij Coters Kinderopvang kan het voorkomen dat een zorgvuldig geselecteerde vrijwilliger zelfstandig met de Go-Cab de BSO-kinderen van Coters Kinderopvang naar school en van school naar Coters Kinderopvang brengt. De vrijwilligers zijn altijd in het bezit van een VOG. Ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek op de hoogte gebracht van deze mogelijkheid en kunnen aangeven of ze dit wel of niet willen. We houden hier dan uiteraard rekening mee.*

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

7. Flexibele opvang, ruilen en extra dagen

Flexibele opvang

Flexibele opvang kan handig of voordelig zijn voor ouders met een wisselend rooster of gezinsdynamiek. Onze flexibele opvang is per dagdeel af te nemen. Flexibele opvang wordt achteraf gefactureerd.

Flexibele opvang dient:

- Via kind planner aangevraagd te worden.
- Bij voorkeur 2 weken voor de betreffende maand te worden aangevraagd. Zodat wij hier in onze personele planning rekening mee kunnen houden.
- Minimaal 5 werkdagen van tevoren te worden afgemeld, anders wordt deze dag doorgerekend.

Ruildagen

Als u uw kind(eren) via KindPlanner afmeldt voor een dag of voor meerdere dagen dan is het mogelijk deze op een andere dag kosteloos in te halen mits de onze planning het toelaat.

Wel zijn hier regels aan verbonden:

- Bij flexibele opvang is het niet mogelijk om dagen te ruilen.
- Ruildagen kunnen binnen een periode van 3 maanden ingehaald worden. Een ruildag van 15 december kan ingehaald worden van 15 september t/m 15 maart.
- Ruildagen dienen via KindPlanner aangevraagd te worden.
- U dient uw kind(eren) minimaal 24 uur van tevoren af te melden, anders geldt deze dag niet als ruildag.
- Een ruildag kan maar 1 x worden ingezet, een hele dag geldt niet voor 2 halve dagen.
- Bij een 40 weken contract kunt u maximaal 9 x per jaar ruilen. Bij een 52 weken pakket kunt u maximaal 12 x per jaar ruilen.
- Een ruildag wordt uiterlijk 5 werkdagen van tevoren toegezegd of afgewezen.
- Extra dagen en flexibele opvang hebben voorrang op ruildagen.

Als 1 van de volgende vrije en gesloten dagen op een reguliere opvang dag valt is het mogelijk deze in te halen.

- Nieuwjaarsdag
- 2e Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar/ 2020)
- Hemelvaartsdag
- 2e Pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag

Extra dagen

Als u een 40 of 52 weken contract heeft en u wilt een extra opvang dag afnemen (dit kan alleen als de planning het toelaat) voor uw kind(eren) kan dit tegen uw standaard uurtarief. U dient deze Incidentele opvang minimaal 2 werkdagen van tevoren aan te vragen.

Mocht u voor deze dag al goedkeuring hebben gekregen en toch willen annuleren dan dient u dit minimaal 5 werkdagen van tevoren te doen, anders wordt deze dag in rekening gebracht. Extra dagen worden achteraf gefactureerd.

Overige

Extra dagen en flexibele opvangdagen dienen via KindPlanner te worden aangevraagd. U krijgt hier dan z.s.m. antwoord op.

Pedagogisch beleid DO	
	Pedagogisch beleid Dagopvang (DO)
Bestemd voor:	Pedagogisch medewerker en ouder Versie januari 2025

Ruildagen dienen ook via KindPlanner te worden aangevraagd en hier krijgt u uiterlijk 5 werkdagen van tevoren een akkoord of afkeuring op.

Omdat u voorheen bij Coters Kinderopvang per uur kon afnemen verwachten wij dat de kinderen met korte contracten op tijd worden opgehaald. Als u 5 minuten te laat komt zijn wij genoodzaakt 1 uur extra in rekening te brengen.

8. Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 enthousiaste leden. Zij komen minimaal 4 keer per jaar samen. Zij zijn voor tips, suggesties, vragen en klachten te bereiken via mail: oc@coterskinderopvang.nl

9. Klachtenregeling

Wij gaan ervan uit dat we uw kind(eren) goede opvang kunnen bieden. Mocht u toch onverhoopt ergens problemen tegenkomen en een klacht willen neerleggen, dan willen we u van harte uitnodigen om met ons in gesprek te gaan. De klacht kunt u ook schriftelijk indienen. Dit kan door een klachtenformulier in te vullen, welke u kunt vinden in de oudercommissie-map die in de gang staat van Coters Kinderopvang. Als uw klacht vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost kunt u deze ook richten tot de oudercommissie. Deze commissie kan u verder helpen en u de informatie verstrekken die u nodig heeft om uw klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Ouders/verzorgers kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht,
- De ouders/verzorgers en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht,
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders/verzorgers meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders/verzorgers kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld het geval zijn bij klachten over intimidatie of wanneer ouders/verzorgers bang zijn dat het voorleggen van hun klacht nadelige gevolgen kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen, of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Ouders/verzorgers kunnen een klacht indienen via de website:

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>